



# POLITICA PER LA QUALITA' e L'AMBIENTE

Rev.1 del 07/03/2023

La ditta Meti si occupa di torneria e carpenteria meccanica dal 01/02/2008.

La Direzione di Meti, per scelta etica e morale, assume l'impegno di gestire l'azienda avendo cura degli interessi e delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare, la Direzione pone la massima cura nel rispetto delle leggi vigenti, dello statuto, dell'atto costitutivo e degli impegni contrattuali assunti verso i clienti, i fornitori e i collaboratori. Opera nel rispetto e nella tutela della soddisfazione del cliente e il superamento delle sue stesse aspettative costituiscono l'obiettivo strategico della gestione per la qualità.

Inoltre, si impegna a investire risorse per garantire un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali in quanto considera il rispetto dell'ambiente come parte integrante della propria attività.

Al fine di garantire la soddisfazione dei clienti e di migliorare continuamente le proprie prestazioni in campo ambientale, la Direzione ha definito la presente politica integrata che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori e si articola sui seguenti impegni:

- La fase di produzione deve essere concepita e sviluppata senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente e sull'ambiente circostante. La pianificazione deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione dei clienti.
- Il processo commerciale e la selezione dei fornitori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della soddisfazione del cliente.
- Gli impegni contrattuali verso il cliente devono essere condotti nel rispetto dei tempi e modalità assunte nel segno della reciproca mutualità delle obbligazioni.
- L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza del lavoro finito e la tempestività del servizio reso al cliente sono punti essenziali della politica per la qualità di Meti.
- Deve essere posta particolare cura nel monitoraggio delle prestazioni lavorative di tutti i dipendenti, affinché non si verifichino deviazioni dalla presente politica. A tale scopo, ciascun dipendente deve essere informato sui contenuti della politica e degli obiettivi del sistema di Meti.
- L'innovazione tecnologica, la taratura e la manutenzione preventiva delle attrezzature e degli strumenti utilizzati sono attuati per migliorare continuamente la qualità delle prestazioni.
- Le risorse umane devono essere coinvolte, attraverso un'attività di formazione continua sui temi della qualità, ambiente, della privacy, della salute e della sicurezza, allo scopo di migliorare la consapevolezza in tutti i collaboratori della rilevanza del proprio lavoro per la soddisfazione del cliente e per fare in modo che lo sviluppo dell'azienda sia il più sostenibile possibile.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- Determinare, controllare, ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta per contrastare il cambiamento climatico e proteggere la biodiversità;
- E' attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione di Meti ha deciso di:

- applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione, documentato in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001-14001
- conseguire e mantenere la certificazione di conformità del sistema di gestione da parte dell'ente di Certificazione TÜV Italia Srl
- garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e l'ambiente.
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Meti rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione.

La stessa politica integrata sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. Questa politica è resa nota a tutte le parti interessate.

Reggio Emilia, 07/03/2023

**METI di CODELUPPI DANTE**  
Via F.lli Corradini n. 52/A  
42021 - BIBBIANO (RE)  
Cod. Fisc. CDL DNT /75H22 C218X  
Partita IVA 02312320357